



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria da Saúde*

**Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde**

**RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS**

**POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa**

**CRES: 7ª CRES - Aracati**

**DATA: OUTUBRO/2022**

## INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **OUTUBRO 2022**

## INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

**Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa**

**Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR**

**CNES: 7044674**

**Endereço: Rua Armando Praça, 805**

**Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958**

**Diretora Geral: Brena Jéssica da Silva Damasceno**

**E-mail: [brena.damasceno@saude.ce.gov.br](mailto:brena.damasceno@saude.ce.gov.br)**

**Presidente do Consórcio: Raimundo Lacerda Filho**

**Secretário(a) Executivo(a): Ana Alice Fernandes Falcão**

**Diretor(a) Administrativo(a) Financeiro: Geovani Alves da Costa**

**Procurador(a) Jurídico(a): Herbsther Lima Bezerra**

**Especialidades Contratadas:** Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco).

**SADT Contratados:** Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitancímetro, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

**Outros Procedimentos Contratados:** Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.

## PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Pé Diabético. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1<sup>a</sup> vez;
- l) Para proctologia, cardiologia, gastroenterologia: novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.

CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CLÍNICA MÉDICA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CIRURGIA GERAL	OFERTADAS	25	5	7	3	40	0	0	40	
	AGENDADAS	22	0	6	4	32	0	0	32	
	CONFIRMADAS	17	0	3	3	23	0	0	23	57,50%
CARDIOLOGIA	OFERTADAS	100	22	27	11	160	0	0	160	
	AGENDADAS	102	21	29	15	167	0	0	167	
	CONFIRMADAS	87	17	22	12	138	0	0	138	86,25%
DERMATOLOGIA	OFERTADAS	25	5	7	3	40	0	0	40	
	AGENDADAS	25	5	9	6	45	0	0	45	
	CONFIRMADAS	20	5	6	6	37	0	0	37	92,50%
GINECOLOGIA	OFERTADAS	50	11	14	5	80	0	0	80	
	AGENDADAS	56	9	17	5	87	0	0	87	
	CONFIRMADAS	46	10	16	5	77	0	0	77	96,25%
PRÉ-NATAL RISCO	OFERTADAS	56	13	15	6	90	0	0	90	
	AGENDADAS	63	13	13	7	96	0	0	96	
	CONFIRMADAS	55	9	8	7	79	0	0	79	87,78%
GASTROENTEROLOGIA	OFERTADAS	25	5	7	3	40	0	0	40	
	AGENDADAS	21	2	9	3	35	0	0	35	
	CONFIRMADAS	22	2	8	3	35	0	0	35	87,50%
MASTOLOGIA	OFERTADAS	100	22	27	11	160	0	0	160	
	AGENDADAS	91	23	21	12	147	0	0	147	
	CONFIRMADAS	76	23	17	12	128	0	0	128	80,00%
OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADAS	108	26	32	14	180	0	0	180	
	AGENDADAS	120	26	34	28	208	0	0	208	
	CONFIRMADAS	91	20	27	24	162	0	0	162	90,00%
OFTALMOLOGIA	OFERTADAS	63	14	17	6	100	0	0	100	
	AGENDADAS	64	15	21	8	108	0	0	108	
	CONFIRMADAS	49	8	11	3	71	0	0	71	71,00%
TRAUMATO-ORTOPEDIA	OFERTADAS	175	39	47	19	280	0	0	280	
	AGENDADAS	193	30	26	28	277	0	0	277	
	CONFIRMADAS	172	29	24	24	249	0	0	249	88,93%
UROLOGIA	OFERTADAS	38	8	10	4	60	0	0	60	
	AGENDADAS	28	7	9	4	48	0	0	48	
	CONFIRMADAS	28	8	7	3	46	0	0	46	76,67%
PEDIATRIA	OFERTADAS	45	9	12	6	72	0	0	72	
	AGENDADAS	49	10	11	7	77	0	0	77	
	CONFIRMADAS	38	7	8	8	61	0	0	61	84,72%
COLOPROCTOLOGIA	OFERTADAS	12	3	3	2	20	0	0	20	
	AGENDADAS	19	5	3	2	29	0	0	29	
	CONFIRMADAS	22	5	3	2	32	0	0	32	160,00%
NEUROLOGISTA	OFERTADAS	30	7	8	3	48	0	0	48	
	AGENDADAS	23	7	6	4	40	0	0	40	
	CONFIRMADAS	24	5	6	4	39	0	0	39	81,25%
ENDOCRINOLOGISTA	OFERTADAS	30	8	8	2	48	0	0	48	
	AGENDADAS	27	7	5	2	41	0	0	41	
	CONFIRMADAS	26	7	6	2	41	0	0	41	85,42%
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	882	197	241	98	1418	0	0	1418	
	AGENDADAS	903	180	219	135	1437	0	0	1437	
	CONFIRMADAS	773	155	172	118	1218	0	0	1218	85,90%
	ABSENTEÍSMO	130	25	47	17	219	0	0	219	
	% ABSENTEÍSMO	14,40%	13,89%	21,46%	12,59%	15,24%	0,00%	0,00%	15,24%	
	% UTILIZAÇÃO	87,64%	78,68%	71,37%	120,41%	85,90%	0,00%	0,00%	85,90%	

EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ULTRASSONOGRAFIA	OFERTADOS	139	30	37	15	221	0	0	221	
	AGENDADOS	147	21	36	17	221	0	0	221	
	CONFIRMADOS	122	21	33	12	188	0	0	188	85,07%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	351	78	95	38	562	0	0	562	
	AGENDADOS	346	64	94	36	540	0	0	540	
	CONFIRMADOS	311	61	84	31	487	0	0	487	86,65%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	30	7	8	3	48	0	0	48	
	AGENDADOS	30	6	9	4	49	0	0	49	
	CONFIRMADOS	28	6	7	4	45	0	0	45	93,75%
ECG	OFERTADOS	100	22	27	11	160	0	0	160	
	AGENDADOS	66	2	26	0	94	0	0	94	
	CONFIRMADOS	60	2	19	0	81	0	0	81	50,63%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	19	5	4	2	30	0	0	30	
	AGENDADOS	18	7	4	2	31	0	0	31	
	CONFIRMADOS	19	6	2	3	30	0	0	30	100,00%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	6	1	2	1	10	0	0	10	
	AGENDADOS	7	1	3	1	12	0	0	12	
	CONFIRMADOS	3	1	2	0	6	0	0	6	60,00%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	2	1	1	1	5	0	0	5	
	AGENDADOS	2	1	1	1	5	0	0	5	
	CONFIRMADOS	2	1	1	1	5	0	0	5	100,00%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	38	8	10	4	60	0	0	60	
	AGENDADOS	37	7	10	5	59	0	0	59	
	CONFIRMADOS	25	6	8	4	43	0	0	43	71,67%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	25	6	8	4	43	0	0	43	
	AGENDADOS	25	6	8	4	43	0	0	43	
	CONFIRMADOS	25	6	8	4	43	0	0	43	100,00%
EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	75	17	20	8	120	0	0	120	
	AGENDADOS	57	12	3	5	77	0	0	77	
	CONFIRMADOS	55	13	2	3	73	0	0	73	60,83%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	785	175	212	87	1259	0	0	1259	
	AGENDADOS	735	127	194	75	1131	0	0	1131	
	CONFIRMADOS	650	123	166	62	1001	0	0	1001	79,51%
	ABSENTEÍSMO	85	4	28	13	130	0	0	130	
	% ABSENTEÍSMO	11,56%	3,15%	14,43%	17,33%	11,49%	0,00%	0,00%	11,49%	
	% UTILIZAÇÃO	82,80%	70,29%	78,30%	71,26%	79,51%	0,00%	0,00%	79,51%	



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
LABORATÓRIO CLÍNICO	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	0	0	2.000	
	AGENDADOS	1.209	100	62	114	1.485	0	0	1.485	
	CONFIRMADOS	1.209	100	62	114	1.485	0	0	1.485	74,25%
PUNÇÃO/BIOPSIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	9	0	9	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	9	0	9	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	9	0	9	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	9	0	2.009	
	AGENDADOS	1.209	100	62	114	1.485	9	0	1.494	
	CONFIRMADOS	1.209	100	62	114	1.485	9	0	1.494	74,37%
	ABSENTEÍSMO	0	0	0	0	0	0	0	0	
	% ABSENTEÍSMO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	% UTILIZAÇÃO	96,26%	36,23%	18,45%	86,36%	74,25%	100,00%	0,00%	74,37%	

OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	OFERTADAS	30	7	8	3	48	0	0	48	
	AGENDADAS	59	15	5	2	81	0	0	81	
	CONFIRMADAS	58	13	5	2	78	0	0	78	162,50%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	OFERTADAS	135	22	0	12	169	0	0	169	
	AGENDADAS	129	6	0	14	149	0	0	149	
	CONFIRMADAS	97	4	1	9	111	0	0	111	65,68%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	638	0	638	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	638	0	638	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	324	0	324	50,78%
<u>CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULTA SERVIÇO SOCIAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	23	0	23	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	23	0	23	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	20	0	20	86,96%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	2.986	0	2.986	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	2.986	0	2.986	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	2.986	0	2.986	100,00%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	9	0	9	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	9	0	9	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	9	0	9	100,00%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	25	5	7	3	40	217	0	257	
	AGENDADAS	23	5	0	0	28	217	0	245	
	CONFIRMADAS	22	4	0	0	26	89	0	115	44,75%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	20	0	20	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	20	0	20	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	20	0	20	100,00%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	OFERTADAS	55	9	8	7	79	0	0	79	
	AGENDADAS	55	9	8	7	79	0	0	79	
	CONFIRMADAS	55	9	8	7	79	0	0	79	100,00%
<b>TOTAL</b>	OFERTADAS	245	43	23	25	336	3893	0	4229	
	AGENDADAS	266	35	13	23	337	3893	0	4230	
	CONFIRMADAS	232	30	14	18	294	3448	0	3742	88,48%
	ABSENTEÍSMO	34	5	-1	5	43	445	0	488	
	% ABSENTEÍSMO	12,78%	14,29%	-7,69%	21,74%	12,76%	11,43%	0,00%	11,54%	
	% UTILIZAÇÃO	94,69%	69,77%	60,87%	72,00%	87,50%	88,57%	0,00%	88,48%	

POLICLÍNICA DE ARACATI										
MÊS: Outubro 2022										
							POLICLÍNICA			
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	3.168	691	812	342	5.013	3.902	0	8.915	
	AGENDADOS	3.113	442	488	347	4.390	3.902	0	8.292	
	CONFIRMADOS	2.864	408	414	312	3.998	3.457	0	7.455	83,62%
	ABSENTEÍSMO	249	34	74	35	392	445	0	837	
	% ABSENTEÍSMO	8,00%	7,69%	15,16%	10,09%	8,93%	11,40%	0,00%	10,09%	
	% UTILIZAÇÃO	90,40%	59,04%	50,99%	91,23%	79,75%	88,60%	0,00%	83,62%	

Fonte: SIGES/Mapa de Produção OUTUBRO/2022



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

POPULAÇÃO		74975	16631	20060	7866	119532
% POPULAÇÃO		62,72%	13,91%	16,78%	6,58%	100,00%
SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
Angiologia	0	0	0	0	0	0
Cardiologia	264	166	37	44	17	264
Endocrinologia	0	0	0	0	0	0
Gastro-Endoscopia Diagnóstica	264	166	37	44	17	264
Mastologia	264	166	37	44	17	264
Neurologia	0	0	0	0	0	0
Otorrinolaringologia	317	199	44	53	21	317
Oftalmologia	211	132	29	35	14	211
Urologia	264	166	37	44	17	264
Clínica Médica	264	166	37	44	17	264
Cirurgia Geral	211	132	29	35	14	211
Ginecologia	264	166	37	44	17	264
Obstetrícia	264	166	37	44	17	264
Ortopedia	264	166	37	44	17	264
Dermatologista	370	232	51	62	24	370
Proctologista	132	83	18	22	9	132
Pediatria	264	166	37	44	17	264



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
MAPA	20	13	3	3	1	20
Ecocardiograma	352	221	49	59	23	352
Eletroencefalograma	0	0	0	0	0	0
Endoscopia Digestiva	220	138	31	37	14	220
Colonoscopia	88	55	12	15	6	88
Tomografia Computadorizada	0	0	0	0	0	0
Ultrassonografia	1056	662	147	177	69	1056
Radiologia	1267	795	176	213	83	1267
Audiometria / Imitanciometria	792	497	110	133	52	792
Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha)	132	83	18	22	9	132
ECG	132	83	18	22	9	132
Mamografia	1056	662	147	177	69	1056
Ergometria	264	166	37	44	17	264
Exames Laboratoriais	1250	784	174	210	82	1250
Biopsias	2200	1380	306	369	145	2200



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
Consulta fisioterapia	660	414	92	111	43	660
Consulta terapia ocupacional	132	83	18	22	9	132
Consulta de enfermagem	792	497	110	133	52	792
Consulta de nutrição	528	331	73	89	35	528
Consulta psicologia	422	265	59	71	28	422
Consulta farmácia clínica	528	331	73	89	35	528
Consulta em serviço social	528	331	73	89	35	528
Procedimentos de enfermagem	792	497	110	133	52	792
Procedimentos fisioterapia e terapia ocupacional	1056	662	147	177	69	1056
Procedimento em Fonoaudiologia	264	166	37	44	17	264
Consulta em Fonoaudiologia	264	166	37	44	17	264
Procedimentos Otorrino	211	132	29	35	14	211
Procedimentos Oftalmo	53	33	7	9	3	53
Procedimentos Cirurgia	53	33	7	9	3	53
Procedimentos Dermatologia	158	99	22	27	10	158

## INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	N/A	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializado Contratados.	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados pelo	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	<b>8.915 X 100 / 7946 = 112,19%</b>	%	Mensal	100

PROEXMAES.					
06 Taxa de Altas com contra referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	<b>Em implementação</b>	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	<a href="http://bit.ly/3tuShyc">bit.ly/ 3tuShyc</a>	Relatório	Mensal	1/sem
08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	N/A	Relatório	Semestral	1/sem
09 Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	<b>218 X 100 / 13500 = 1,61%</b>	% Menor que	Mensal	10
10 Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	<b>87,5</b>	%	Trimestral	100

**N/A = Não se aplica**

## SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

### METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

#### 1. AVALIAÇÃO DAS METAS

##### 1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

**META 1:** Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3617 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 39,20%)**

**META 2:** Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3617<sup>1</sup> atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 39,72%)**

**META 3:** Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3731<sup>2</sup> exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 22,27%)**

**META 4:** Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3731 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 21,71%)**

---

<sup>1</sup> Contrato de programa/2022 consta 3617 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

<sup>2</sup> Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

## 1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

**META 5:** Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

## 1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

**META 6:** Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores<sup>3</sup> conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

## 2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

**2.1.** A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

---

<sup>3</sup> Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa foi inaugurada no dia **04/08/2012** e iniciamos o atendimento no dia **13/08/2012**.

### **I – Consultas Médicas**

1. Ginecologia-Obstetrícia
2. Otorrinolaringologia
3. Urologia
4. Cirurgia Geral
5. Traumato-Ortopedia
6. Cardiologia
7. Mastologia
8. Oftalmologia
9. Gastroenterologia
10. Dermatologia
11. Pediatria
12. Clínica Médica
13. Proctologia

### **II – SADT**

1. Raio X
2. Ultrassonografia
3. Avaliação Audiológica
4. ECG
5. Ecocardiograma
6. Teste Ergométrico
7. Mamografia
8. Exames Laboratoriais (153 tipos)
9. Endoscopia Digestiva Alta
10. Colonoscopia
11. Retossigmoidoscopia

### **III – Outros Procedimentos**

1. Consulta de Fisioterapia;
2. Consulta de Enfermagem no Ambulatório do Pé Diabético e NEP;
3. Consulta de Terapia Ocupacional;
4. Consulta de Psicologia;
5. Nutrição;
6. Estimulação Precoce em bebês com atraso no desenvolvimento – NEP.

### **IV – Ambulatório de Atenção Integral à Saúde do Pé do Diabético**

## **PRINCIPAIS PROBLEMAS E/OU DIFICULDADES PARA O CUMPRIMENTO DAS METAS**

- Falta do processo de transição para a nova equipe da Gestão Administrativa do Consórcio;
- Menor contingenciamento de profissionais;
- O não cumprimento da carga horária dos profissionais da assistência de nível técnico e superior;
- Falta de reajuste salarial, defasado desde 2015;
- Serviços sem oferta: Terapia Ocupacional (Sem profissionais) e aparelho de Raio-X;
- Manutenção CPU do CR RX, impossibilitando a oferta de todos os tipos de Raio-X;
- Manutenção de aparelhos (Raio-X);
- Profissional Otorrinolaringologista afastada por licença maternidade (gestante);
- Dificuldades no cumprimento do Contrato de Programa 2021 referente à quantidade de consultas/procedimentos propostos pelo Estado devido à falta de um aumento proporcional no repasse financeiro levando em consideração a inflação e defasagem salarial;
- Equipamentos com a vida útil já desgastada (equipamentos antigos, desde a inauguração do consórcio);
- Falta de aporte financeiro para substituição dos equipamentos antigos;
- Incertezas de nova onda da pandemia covid 19, novas variantes e síndromes gripais.

## PROPOSTAS PARA MELHORIA DE METAS

- Fortalecimento do SIGES para que seu funcionamento seja integral e contínuo e possa proporcionar uma alimentação fidedigna e em tempo real;
- Envolvimento dos municípios consorciados nos desafios enfrentados pelo Consórcio no tocante a nova Gestão Administrativa;
- Envio de relatórios mensais para acompanhamentos dos indicadores pelos municípios consorciados;
- Retomada dos serviços de Radiologia (Ultrassonografia) pela empresa ONE LAUDOS;
- Garantir 1ª consulta de pediatria para todas as crianças provenientes do pré-natal de alto risco;
- Retomada das ofertas dos serviços de Raio-X;
- Conclusão da manutenção da CPU do Raio-X;
- Aquisição dos aparelhos de ECG, ultrassonografia, raio-X, mamógrafo, pistola para punção e lente 20D para oftalmologia;
- Sensibilização dos colaboradores do Consórcio para cumprimento de carga horária a fim de alcançarmos o cumprimento do Contrato de Programa e início do processo de Acreditação;
- Implantação de comissões internas para organização dos processos de trabalho;
- Implantação da Política de Saúde do Trabalhador;
- Implantação do Plano de Gerenciamento de Resíduos do Serviço de Saúde;



- Retomada da Policlínica itinerante nos municípios consorciados;
- Criação de fluxos e protocolos a serem implantados nos serviços para melhoria dos processos de trabalho que serão avaliados durante o processo de Acreditação;
- Sermos uma Instituição Acreditada ONA.

## AVANÇOS

- Medidas para o enfrentamento do COVID-19 pelo CPSMAR (Policlínica e CEO):
  - 1 – Obediência às normativas abaixo:
    - Decreto nº 33.544 de 19 de abril de 2020 do Governo do Estado prorrogando as medidas necessárias ao enfrentamento da pandemia ao COVID-19;
    - Portaria Estadual nº 2020/295 que dispõe sobre recomendações a estabelecimentos públicos e privados de saúde em decorrência do CORONAVÍRUS;
    - Resolução CPSMAR nº 04/2020 determinando a prorrogação da suspensão de alguns atendimentos de caráter eletivo;
  - 2 – Adequação das ofertas e serviços com revezamento dos colaboradores mediante fluxo de atendimento (Pré-natal de Alto Risco, Cardiologia, Ultrassonografia e Laboratório).
  - 3 – Aquisição e abastecimento de EPI (Equipamento de proteção individual).
  - 4 – Estabelecimentos de orientações e rotinas dos profissionais.
  - 5 – Atividades educativas na sala de espera.
  - 6 – Mapeamento dos espaços para distanciamento nas dependências da Policlínica.
  - 7 – Distribuição de protetores faciais para os colaboradores, doados pelo Grupo Solidariedade Aracati.
  - 9 – Vacinação dos colaboradores contra Influenza/H1N1.
  - 10 – Orientações aos profissionais da Policlínica que estão em escala para o fortalecimento das medidas de proteção ao enfrentamento do Covid-19.
- Utilização de 85,90% das consultas ofertadas.

- Utilização de 79,51% dos exames ofertados.
- Utilização de 74,37% dos exames laboratoriais ofertados.
- Utilização de 88,48% em Outros Procedimentos.
- Utilização geral dos serviços da unidade pelos usuários 83,62%.
- Implantação do serviço de acolhimento pela equipe de enfermagem.
- Reorganização dos processos de trabalho e fluxos.
- Implantação da Saúde do Trabalhador (em andamento).
- Criação das comissões obrigatórias para o processo de acreditação.
- Realizado junto aos colaboradores a Campanha do Abril Verde e do Adorno Zero, Prevenção de Acidentes no Trânsito em parceria com o DETRAN.
- Realizado junto aos colaboradores e usuários a campanha do agosto dourado de incentivo ao aleitamento materno.
- Realizada contratação de médicos ortopedistas.
- Implantação do serviço de neurologia.
- Implantação do serviço de endocrinologia
- Implantação da sala para incentivo ao aleitamento materno.
- Implantado o Sistema HORUS na policlínica.
- Aquisição de novo aparelho de ultrassonografia e ecocardiografia.



- Realizada eleição e posse da primeira CIPA do consórcio.
- Reestruturação da Sala de Atendimento para o Núcleo de Estimulação Precoce – NEP.
- Realização da Campanha do Outubro Rosa em alusão a prevenção do Câncer de Mama.